

**ΕΡΩΤΗΣΕΙΣ – ΑΠΑΝΤΗΣΕΙΣ ΣΤΟ ΠΛΑΙΣΙΟ ΤΟΥ ΔΙΑΓΩΝΙΣΜΟΥ ΓΙΑ ΤΗ
ΔΙΑΚΗΡΥΞΗ 4291/2013**

ΕΡΩΤΗΜΑ 1

Σελίδα 37 «Να έχουν αποδεδειγμένη εμπειρία στη σχεδίαση, ανάπτυξη, και εγκατάσταση συστημάτων ανάπτυξης portal επικοινωνίας και ηλεκτρονικών συναλλαγών που να περιλαμβάνει εφαρμογές ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, παραγγελιών, ηλεκτρονικών πληρωμών, σε δύο τουλάχιστον έργα αντιστοιχού μεγέθους με το υπό ανάθεση έργο των οποίων η εγκατάσταση να έχει ολοκληρωθεί επιτυχώς την τελευταία τριετία. Ως έργο αντιστοιχού μεγέθους θεωρείται έργο με προϋπολογισμό τουλάχιστον 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του παρόντος έργου».

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν με το 30% εννοείτε ίδιας μορφής και όχι μόνο μεγέθους έργα.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η απαίτηση της διακήρυξης είναι σαφής. Τα ζητούμενα έργα θα πρέπει να έχουν προϋπολογισμό τουλάχιστον 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του παρόντος έργου και να τεκμηριώνεται σε κάθε ένα από αυτά η "αποδεδειγμένη εμπειρία του προσφέροντος στη σχεδίαση, ανάπτυξη, και εγκατάσταση συστημάτων ανάπτυξης portal επικοινωνίας και ηλεκτρονικών συναλλαγών που να περιλαμβάνει εφαρμογές ηλεκτρονικής εξυπηρέτησης, παραγγελιών, ηλεκτρονικών πληρωμών. Ως έργο αντιστοιχού μεγέθους θεωρείται έργο με προϋπολογισμό τουλάχιστον 30% της προϋπολογισθείσας δαπάνης του παρόντος έργου". Είναι φανερό ότι το ποσοστό του 30% αναφέρεται στο μέγεθος του έργου από πλευράς προϋπολογισμού αυτού. Τα έργα αυτά θα πρέπει να έχουν ολοκληρωθεί την τελευταία τριετία.

ΕΡΩΤΗΜΑ 2

Σελίδα 37 «Περιγραφή των μέτρων που λαμβάνει για την εξασφάλιση της ποιότητας των παρεχόμενων υπηρεσιών του (Πιστοποιητικό ISO 9001 ή αντίστοιχο πιστοποιητικό διεθνούς κύρους και αποδοχής).»

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν με το «υπηρεσιών του» εννοείτε σε υπηρεσίες σχετικές με το έργο και όχι οτιδήποτε υπηρεσίες.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Εννοείται προφανώς σε υπηρεσίες σχετικές με το έργο. Περιγραφή μέτρων για άλλες υπηρεσίες, άσχετες με το έργο, δεν είναι δυνατό να τεκμηριώσουν την απαιτούμενη από την διακήρυξη εμπειρία του προσφέροντος.

ΕΡΩΤΗΜΑ 3

Σελίδα 47 «η επιτυχής επισήμανση τυχόν προβλημάτων κατά την υλοποίηση και η διαμόρφωση κατάλληλων λύσεων»

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν εννοείτε την ΜΕΘΟΔΟΛΟΓΙΑ επιτυχούς επισήμανσης τυχόν προβλημάτων κατά την υλοποίηση και την διαμόρφωση κατάλληλων λύσεων.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η διατύπωση της διακήρυξης είναι σαφής και δεν είναι κατανοητό τι εννοεί το ερώτημα με την χρήση του όρου «μεθοδολογία». Το συγκεκριμένο κριτήριο περιλαμβάνεται στην Ομάδα Κριτηρίων Α, "Αντίληψη του προσφέροντα για το έργο", μέρος της οποίας είναι η αναφορά, εκ μέρους του προσφέροντα, σε προβλήματα που αναμένει να αντιμετωπίσει κατά την υλοποίηση του συγκεκριμένου έργου και των λύσεων που θα προσφέρει.

ΕΡΩΤΗΜΑ 4

Σελίδα 49 «Υπερβολικά χαμηλή Οικονομική Προσφορά: Πριν την απόρριψη μιας τέτοιας προσφοράς θα ζητείται από τον υποψήφιο Ανάδοχο έγγραφη αιτιολόγηση της ανάλυσης της Οικονομικής Προσφοράς...»

Παρακαλούμε διευκρινίστε με ακρίβεια το «Υπερβολικά». Εάν από τώρα ξεκαθαρίσετε αυτό το ποσοστό, θα είναι από την αρχή κατανοητό, συγκεκριμένο και σύμφωνα με τις αρχές διαφάνειας και ίσης μεταχείρισης προς τους υποψήφιους αναδόχους.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η έννοια της υπερβολικά χαμηλής προσφοράς ορίζεται από την διακήρυξη και την κείμενη νομοθεσία. Υπάρχει πλήθος αποφάσεων Δικαστηρίων, που καθορίζουν την έννοια της υπερβολικά χαμηλής προσφοράς, για την οποία δεν είναι δυνατό να προσδιορισθεί εκ των προτέρων συγκεκριμένο ποσοστό, το οποίο επαφίεται στην αιτιολογημένη κρίση της Επιτροπής Διενέργειας του διαγωνισμού και της Αναθέτουσας Αρχής.

ΕΡΩΤΗΜΑ 5

Σελίδα 48 «Και το συνολικό κόστος της Προσφοράς Ι» .

Παρακαλούμε διευκρινίστε τι περιλαμβάνει το συγκριτικό κόστος προσφοράς.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η διακήρυξη στο σημείο 18.4 (σελ.48) που επικαλείται το ερώτημα αναφέρει «το συνολικό κόστος της προσφοράς 1». Δεν είναι κατανοητό ποίο είναι το αντικείμενο του ερωτήματος («τι περιλαμβάνει το συγκριτικό κόστος της προσφοράς»). Σε κάθε περίπτωση, το συγκριτικό κόστος της προσφοράς είναι η οικονομική προσφορά (γενική συνολική τιμή της προσφοράς).

ΕΡΩΤΗΜΑ 6

Σελίδα 71 «Το Επιμελητήριο δεσμεύεται να λάβει τα απαιτούμενα μέτρα που θα εξασφαλίσουν αδαπάνως στον Ανάδοχο τη δυνατότητα ανάκτησης και ενημέρωσης των στοιχείων της Βάσης Δεδομένων του Επιμελητηρίου, καθώς και την πρόσβαση με διαδικασίες Web Services ή άλλων διεπανών στο υπάρχον σύστημα, όπου αυτά απαιτούνται για την υλοποίηση των ζητούμενων εφαρμογών και υπηρεσιών σε όλα τα υποσυστήματα (ΥΣ), σε συνεργασία με τον υπάρχοντα προμηθευτή της μηχανογράφησης.»

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν το Επιμελητήριο έχει όλες τις άδειες χρήσης όλων των αναφερόμενων εφαρμογών και τα πνευματικά δικαιώματα ώστε ο ανάδοχος να μπορεί να κάνει αλλαγές στις εφαρμογές εάν χρειαστεί.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Η διακήρυξη στο συγκεκριμένο σημείο είναι απολύτως σαφής. Η αναγραφόμενη στην διακήρυξη δέσμευση του Επιμελητηρίου καλύπτει το ερώτημα πλήρως.

ΕΡΩΤΗΜΑ 7

Σελίδα 76 «Κατά συνέπεια, είναι απόλυτη ανάγκη η υλοποίηση ψηφιοποίησης από τον Ανάδοχο, των βασικών εγγράφων των ενεργών επιχειρήσεων- μελών του Εμπορικού και Βιομηχανικού Επιμελητηρίου Πειραιά με νομική μορφή Α.Ε. (μέγιστο συνολικό πλήθος 230.000 σελίδων), προκειμένου να καταστεί δυνατή η αυτοματοποίηση / ηλεκτρονικοποίηση όλων των συναλλαγών του Επιμελητηρίου με τα μέλη του»

Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν οι 230.000 σελίδες είναι Α4 ή όχι. Παρακαλούμε διευκρινίστε εάν θα είναι σε καλή κατάσταση και σε προσβάσιμο χώρο τουλάχιστον 8 ώρες ημερησίως.

ΑΠΑΝΤΗΣΗ

Το σύνολο των σελίδων αναφέρεται στις ενεργές Ανώνυμες Επιχειρήσεις. Τα έγγραφα που θα πρέπει να ψηφιοποιηθούν ποικίλουν σε διαστάσεις και κατάσταση, ανάλογα με το μέγεθος του κειμένου και την διάρκεια φύλαξής τους, χωρίς να είναι δυνατό να δοθεί εκ των προτέρων εγγύηση για την ίδια κατάσταση όλων των τηρούμενων εγγράφων. Τα σχετικά με την παροχή πρόσβασης ορίζονται σαφώς στην διακήρυξη (σελ 108, Υπόδειγμα Σύμβασης, Άρθρο 12-ΠΑΡΟΧΗ ΠΡΟΣΒΑΣΗΣ, παρ. 12.1).